

**RINA Prime Value Services** e **Prime Green Solutions** pongono come obiettivo primario la piena soddisfazione di tutte le parti interessate nel perseguimento della mission aziendale.

Nell'espletamento della propria attività **RINA Prime Value Services** e **Prime Green Solutions** si impegnano a mantenere elevati standard di qualità puntando alla caratterizzazione dei propri processi e servizi garantita da una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi, alla patrimonializzazione del know-how professionale ed alla garanzia di indipendenza.

L'obiettivo che **RINA Prime Value Services** e **Prime Green Solutions** si sono date è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale a garantire la qualità del proprio operato.

La presente politica per la qualità è stata stabilita e viene attuata e mantenuta in aggiornamento tenendo in debita considerazione l'analisi del contesto in cui **RINA Prime Value Services** e **Prime Green Solutions** operano, le esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholders, le strategie aziendali, i requisiti cogenti applicabili e quelli volontari che le aziende hanno deciso di adottare, primi fra tutti quelli definiti dallo standard di riferimento ISO 9001:2015

I principi fondamentali e gli obiettivi generali su cui si basa la politica per la qualità sono di seguito riportati:

- Mantenere un sistema di gestione efficace che permetta di migliorare continuamente i processi e le prestazioni aziendali, ponendo come elemento di attenzione imprescindibile il soddisfacimento delle esigenze, implicite ed esplicite, dei clienti e di tutti gli stakeholders
- Minimizzare il livello dei rischi a cui le aziende sono esposte attraverso una attenta analisi degli stessi e l'implementazione di specifiche azioni di prevenzione e mitigazione
- Raggiungere e mantenere risultati economici che garantiscano una adeguata stabilità occupazionale ed il corretto equilibrio di gestione
- Ampliare la fetta di mercato
- Massimizzare i risultati operativi anche attraverso il raggiungimento dei livelli di produttività attesi e la massima efficienza della struttura in genere
- Utilizzare personale interno adeguato, competente e consapevole delle procedure aziendali
- Utilizzare esclusivamente professionalità esterne di elevato standard di affidabilità
- Erogare servizi esattamente conformi alle specifiche richieste, nei tempi e nei modi prestabiliti
- Prevenire le non conformità ed agire tempestivamente ed efficacemente per correggere gli errori ed evitare il ripetersi, massimizzando il livello di efficacia delle azioni correttive
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni inclusa la formazione e l'informazione del personale
- Massimizzare la soddisfazione dei nostri Clienti
- Perseguire il miglioramento continuo dei servizi e dei processi

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad

- assumere le responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione al fine di conseguire i risultati attesi
- assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti degli stakeholders nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti
- assumere un ruolo attivo nella promozione dell'approccio gestionale per processi e del *risk-based thinking*
- operare in maniera diretta nell'attività di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità
- favorire la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale
- assicurare la disponibilità delle risorse umane, infrastrutturali, economiche e finanziarie necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità
- mantenere attivo ed adeguato un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento

---

La Politica per la qualità costituisce la guida per attuare il Sistema di Gestione nonché la base sulla quale **RINA Prime Value Services** e **Prime Green Solutions** fissano i propri obiettivi e i propri traguardi. I target misurabili vengono di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami da parte della Direzione e comunicati al personale coinvolto.

La Politica verrà periodicamente riesaminata e, se del caso, revisionata per tener conto del cambiamento delle condizioni circostanti e delle informazioni disponibili.

La presente Politica è disponibile sul sito internet e a tutte le parti interessate interne che possono richiederne copia rivolgendosi al Responsabile del Sistema Qualità.

Milano, 8 settembre 2021

La presente Politica per la Qualità è stata riesaminata e confermata in data 08/09/2021